

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES II #107206533

ADMINISTRAÇÃO - MATUTINO

 Faculdade de Administração e Ciências Contábeis

 EDSOSON RODRIGUES DE ARO

Tipo de Disciplina: **OBRIGATÓRIO**

 Estrutura **2021/1**

 Turma **ADM**

 Carga Horária Teórica **56**

 Período **2024/1**

 Carga Horária Prática **8**

 Carga Horária Total **64**

 Carga Horária Campo **0**

Homologado

Ementa da Disciplina (Recuperado do PPC vigente)

Planejamento e Controle da Produção (PCP): natureza, conceitos, atividades. Planejamento e Controle da Capacidade de Produção. Planejamento e Controle de Estoques e da Cadeia de Suprimentos. Planejamento das Necessidades de Materiais: ERP, MRP e MRP I. Previsão de Demanda, Carteira de Pedidos, Lista de Materiais, Estrutura de Produto. Projeto de Trabalho: divisão do trabalho, ergonomia, trabalho flexível. Métodos Quantitativos na Administração da Produção e Operações. Sistema Flexível de Manufatura. Produção Enxuta. Just in Time (JIT): conceito, origem, filosofia. Sistema Kanban de Abastecimento. Planejamento e Controle de Projetos. Gerência de Projetos: Método PERT/COM e Gráfico de Gantt. Administração da Qualidade: conceito, evolução, funções. Inspeção e Controle Estatístico da Qualidade. Melhoramento da Produção e Desempenho. Técnicas e Ferramentas de Melhoramento da Qualidade: Fluxograma, Histograma, Brainstorming, Análise de Entrada e Saída, Diagrama de Causa e Efeito, Diagrama de Pareto, Diagrama de Prevenção, Recuperação de Falhas, Ciclo PDCA etc. Administração da Qualidade Total. Sistemas e Certificações: ISO 9000, ISO 14000.

Justificativa

A administração da produção e operações (APO) passou por diversas evoluções ao longo do tempo, adaptando-se a diferentes contextos organizacionais. Assim, tornou-se uma das principais áreas funcionais das organizações e, por ser considerada interdisciplinar, deve estar atrelada com as demais atividades da empresa. Diante da necessidade de constantes adaptações em busca de melhorias na produtividade e de sistemas integrados mais flexíveis, emergiu o Planejamento e Controle da Produção (PCP) como suporte aos recursos produtivos.

A administração da produção e operações (APO) é responsável sobre como são produzidos os bens e serviços pelas organizações. O gerente de projetos atua em Manufatura, estoques, produção just in time, cadeia de suprimentos e produtividade: os principais conceitos relacionados à área de produção e operações são apresentados, mostrando que a gestão adequada desta área é de fundamental importância para que as empresas atinjam os resultados desejados. A administração da produção reúne atividades que planejam, gerenciam e controlam a parte operacional de uma organização, afinal, toda empresa, seja

ela de pequeno, médio ou grande porte, precisa gerenciar suas atividades e programar a produção. São 5 objetivos de desempenho: Custo, Rapidez, Qualidade, Confiabilidade e Flexibilidade, apesar de, inicialmente, terem um foco maior no fornecimento de produtos ("linha de produção"), tem total aderência para prestação de serviços.

Nas organizações, o processo de transformação, denominado produção, é a atividade predominante num sistema de produção e se constitui na transformação de insumos, ou seja, matérias-primas, tecnologia, capital financeiro e intelectual, entre outros, em saídas, que podem ser produtos e/ou serviços (GAITHER; FRAZIER, 2006). Neste sentido Corrêa e Corrêa (2011, p. 24) caracterizam a administração da produção como sendo a "atividade de gerenciamento estratégico dos recursos escassos (humanos, tecnológicos, informacionais e outros), de sua interação e dos processos que produzem e entregam bens e serviços visando atender necessidades e/ou desejos de qualidade, tempo e custo de seus clientes".

Objetivo Geral

Compreender a administração da produção quanto a estratégia, planejamento e controle dos processos e operações de forma eficiente nas organizações.

Objetivos Específicos

1. Entender e aplicar o Planejamento e Controle da Produção (PCP)
2. Entender e aplicar o Planejamento e Controle da Capacidade de Produção
3. Entender e aplicar o Planejamento das Necessidades de Materiais: ERP, MRP e MRP II
4. Entender e aplicar o Projeto de Trabalho
5. Entender e aplicar a Sincronização Enxuta: Sistema Flexível de Manufatura. Produção Enxuta. Just in Time (JIT): conceito, origem, filosofia. Sistema Kanban de Abastecimento.
6. Entender e aplicar a Administração da Qualidade: conceito, evolução, funções. Inspeção e Controle Estatístico da Qualidade.
7. Entender e aplicar o Melhoramento da Produção e Desempenho. Técnicas e Ferramentas de Melhoramento da Qualidade: Fluxograma, Histograma, Brainstorming, Análise de Entrada e Saída, Diagrama de Causa e Efeito, Diagrama de Pareto, Diagrama de Prevenção, Recuperação de Falhas, Ciclo PDCA etc. Administração da Qualidade Total. Sistemas e Certificações: ISO 9000, ISO 14000.
8. Entender e aplicar o Planejamento e Controle de Estoques e da Cadeia de Suprimentos; Planejamento e Controle de Projetos. Gerência de Projetos: Método PERT/COM e Gráfico de

Metodologia

As atividades serão desenvolvidas conforme PPC 2021 por meio de: Exposição oral e escrita; leitura de textos complementares e livros; debates sobre temas relevantes; Seminários, Estudo de Casos, Leitura de artigos e Pesquisa de campo. Internet, biblioteca, notas de aulas, filmes. Visita técnica interdisciplinar.

Uso do Livro digital - Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert; Betts, Alan. Gerenciamento de Operações e de Processos: Princípios e Práticas de Impacto Estratégico, Bookman, 2º ed, ISBN 978-85-65837-93-4, 2013; e demais obras disponíveis na biblioteca da UFMT de forma física e digital.

Avaliação

I - AVALIAÇÃO: 2 avaliações formais - Dia 01/07/2024 e Dia 12/08/2024 - 10 pontos - Peso 5,5 cada avaliação.

II - Avaliação sistemática de atividades (estudo de caso; leitura de artigos - resumos; resenhas etc.) - 10 pontos - Peso 2,5 cada atividade - postagem no AVA na data programada.

III - Avaliação do projeto (Operações e processos em uma organização) trabalho escrito e apresentação de Seminário (máximo 3 componentes) - 10 pontos - Peso 2,0 no total - referente a carga horária prática de 8 horas conforme descrito no PPC - Prazo limite da postagem no AVA: 25/08/2024 até as 23:59 h.

Critérios de avaliação do seminário e trabalho escrito:

- a) Organização e qualidade do conteúdo do trabalho escrito (Normas ABNT; Formatação; Correção ortográfica; Conteúdo (1,0).
- b) Organização, criatividade e clareza da apresentação (1,0 ponto)
- c) Tempo da apresentação (máximo 15 minutos)
- d) A ausência de postagem do trabalho e da apresentação sem justificativa legal não será atribuído nota ao discente ou a equipe.
- e) Data do Seminário: 26/08 e 02/09/2024.

I) Média das notas. Cálculo: Soma N1 e N2 = avaliação Individual – (10 pontos) Peso 5,5 = Média simples das duas avaliações.

II) N2 = Avaliação das atividades AVA (somatório) - (10 pontos) = Peso 2,5

III) N3 = Avaliação do projeto escrito (Operações e processos em uma organização) (1,5 ponto) e seminário - (1,0 pontos) = Peso 2,0

Média Final: Soma de (Média item I (peso 5,5) + Média item II (peso 2,5) + Média item III (peso (2,0) = 10 pontos.

Informações Adicionais

Conteúdo a seguir conforme ementa já foi abordado em disciplinas em outros semestres. Serão relacionadas a discussão da administração da produção II neste semestre.

8. Entender e aplicar o Planejamento e Controle de Estoques e da Cadeia de Suprimentos; Planejamento e Controle de Projetos. Gerência de Projetos: Método PERT/COM e Gráfico de Gantt; Métodos Quantitativos na Administração da Produção e Operações (APO).

Desenvolvimento de projeto de produção e operações nas organizações.

Visita técnica interdisciplinar

Conteúdo Programático

1. Planejamento e Controle da Produção (PCP): natureza, conceitos, atividades. 2. Planejamento e Controle da Capacidade de Produção. 3. Planejamento das Necessidades de Materiais: ERP, MRP e MRP I. 3.1 Previsão de Demanda, Carteira de Pedidos, Lista de Materiais, Estrutura de Produto. 4. Projeto de Trabalho: divisão do trabalho, ergonomia, trabalho flexível. 5. Métodos Quantitativos na Administração da Produção e Operações. 6. Sincronização Enxuta: Sistema Flexível de Manufatura. Produção Enxuta. Just in Time (JIT): conceito, origem, filosofia. Sistema Kanban de Abastecimento. 7. Administração da Qualidade: conceito, evolução, funções. Inspeção e Controle Estatístico da Qualidade. 8. Melhoramento da Produção e Desempenho. Técnicas e Ferramentas de Melhoramento da Qualidade: Fluxograma, Histograma, Brainstorming, Análise de Entrada e Saída, Diagrama de Causa e Efeito, Diagrama de Pareto, Diagrama de Prevenção, Recuperação de Falhas, Ciclo PDCA etc. Administração da Qualidade Total. Sistemas e Certificações: ISO 9000, ISO 14000. 9. Planejamento e Controle de Estoques e da Cadeia de Suprimentos; Planejamento e Controle de Projetos. Gerência de Projetos: Método PERT/COM e Gráfico de Gantt. Métodos Quantitativos na Administração da Produção e Operações (APO).

Bibliografia

Referência	Tipo	Existe na Biblioteca?
GAITHER, N.; FRAZIER, G. Administração da Produção e Operações. 8 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2002	Básica	Sim
MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operações. São Paulo: Thompson, 2006.	Básica	Sim

Referência	Tipo	Existe na Biblioteca?
SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSON, R. Administração da Produção. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2015.	Básica	Sim
Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert; Betts, Alan. Gerenciamento de Operações e de Processos: Princípios e Práticas de Impacto Estratégico, Brokman, 2ªed, ISBN 978-85- 65837-93-4, 2013.	Básica	Sim
DORNIER, P. Logística e Operações Globais: textos e casos. São Paulo: Atlas, 2000.	Complementar	Sim
HABERKORN, E. Teoria do ERP. São Paulo: Makron Books, 1999.	Complementar	Sim
MOREIRA, D.A. Introdução à Administração da Produção e Operações. São Paulo: Pioneira, 2018.	Complementar	Sim
RONTODORO, R.G. Seis Sigma: estratégia gerencial para melhoria do processo, produtos e serviços. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2002.	Complementar	Sim
SCHMENNER, R.W. Administração de Operações em Serviços. São Paulo: Futura, 1999.	Complementar	Sim
SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSON, R. Administração da Produção. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2009.	Complementar	Sim
STEVENSON, W.J. Administração das Operações e Produção. 6ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.	Complementar	Sim
CORRÊA, H.L. Administração de Produção e Operações. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2006.	Complementar	Sim